



# הצעת מחיר לחידוש חוזה אחזקה שנתי לתוכנת GIS

את ההזמנה יש לשלוח אל:  
**סיסטמטיקס טכנולוגיות ר.ג. בע"מ**  
**ח.פ. 511257305**  
רח' הברזל 27, תל אביב  
טלפון: 03-7660111

תאריך: 03/03/2025 אסמכתא מספר: 00109551

אל:

טוני יובל רשות המים	דואר אלקטרוני: tonny@water.gov.il טלפון נייד: 054-5402451
------------------------	--

טוני שלום,

עפ"י רישומינו, חוזה אחזקה עבור תוכנת ה-GIS אשר ברשותכם יפוג בתאריך 31/07/2025. לפיכך, להלן הצעה לחידוש האחזקה לכל התוכנות לשנה נוספת כמפורט בטבלה.

החל מיולי 2024 עדכנה Esri את **סוגי המשתמשים הרשומים (Named User Types)** עבור פורטל ArcGIS Online; החלוקה החדשה פשוטה יותר להבנה ולניהול, ומעניקה לארגון גמישות מרבית בהתאמת היכולות והיישומים הנחוצים לכל משתמש בארגון לצורך עבודתו.

ה-Named User Types החדשים יעודכנו גם בפורטל ArcGIS Enterprise החל מגרסה 11.4 הצפויה להשתחרר בנובמבר 2024. כחלק מהמודל המעודכן, גם רישוי ArcGIS Pro עובר בשנה הקרובה באופן הדרגתי לניהול דרך Named Users במקום דרך רישוי Concurrent / Single Use. מודל רישוי זה מתאים יותר לעבודת GIS במערכות מודרניות הקשורות לפורטל היישומים.

בהמשך 2025 נציגינו ייצרו אתכם קשר כדי להציג לפניכם את האפשרויות השונות העומדות לרשותכם להסבת רישוי ArcGIS Pro הקיים שברשותכם לרישוי דרך Named Users – כך שתהיו מוכנים לדרך הרישוי המעודכנת.

אשמח לעמוד לרשותך בכל מידע נוסף שיידרש.

בכבוד רב,  
**אסף רוזנפלד**  
**Account Manager**  
טלפון:  
פקס: 03-7660120  
דוא"ל: [asafr@systematics.co.il](mailto:asafr@systematics.co.il)

## אנא אשר את המשך החוזה כמפורט בטבלה

מס'	מק"ט ותיאור פריט	חוזה אחזקה לתקופה	סה"כ עלות לעמדה (\$)	כמות	סה"כ מחיר (\$)
1	161328 ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Maintenance	01/08/2025 -	7,700	1	7,700
					<b>7,700</b>
סה"כ מחיר (לא כולל מע"מ)					

תנאי מכירה:	
1.	המחירים נקובים בדולרים ואינם כוללים מע"מ.
2.	התשלום יבוצע בשקלים חדשים ויחושבו לפי <b>שער יציג</b> ביום הוצאת החשבונית.
3.	תנאי תשלום: יום 30

תנאי מכירה:	
4.	תוקף ההצעה עד לתאריך: 30/04/2025
5.	התשלום הינו מראש לכל תקופת החידוש והחייב יבוצע עם קבלת ההזמנה.
6.	קבלת הזמנתכם ו/או חתימתכם על הצעת מחיר זו מהווים התחייבות בלתי חוזרת ואין באפשרותכם לבטלה.
7.	הזמנות יש להוציא אל: <b>חברת סיסטמטיקס טכנולוגיות ר.ג. בע"מ, ח.פ. 511257305.</b>

תכולת השירות לתוכנות:	
1.	תקופת השירות: עד לתאריך
2.	זמן תגובה: עד 4 שעות עבודה מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות של חברת סיסטמטיקס.
3.	זמני השירות: בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:00-17:00, לא כולל ערבי חג וחגים.

הערות כלליות:	
1.	המנוי ל-ArcGIS Online דורש רציפות באחזקה, כדי למנוע הפסקת המנוי אנו הקפידו לשלוח הזמנת אחזקה ב-4 שבועות לפני מועד סיום האחזקה, בכדי לאפשר טיפול בזמן. השימוש מתבצע באמצעות מטבע וירטואלי בשם קרדיטים. לברורים נוספים מוזמנים להיכנס לאתר ESRI או לפנות אלינו ל- 037660111.
2.	בגין התוכנות ו/או השירותים נשאו ההצעה (להלן "ביחד: "המוצרים"), יחולו תנאי הרישוי של יצרן המוצרים (להלן: "היצרן") הקשורים בהם, לרבות ביחס לרישוי, תמיכה, תחזוקה ולרבות כל הזכויות והחובות הקשורים בהם (להלן: "תנאי היצרן"). סיסטמטיקס לא תישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, נזק מוניטין אובדן נתונים מכל סוג וכדומה. מובהר ומוסכם כי בכל מקרה ועל-אף האמור בכל מקום אחר, אחריותה של סיסטמטיקס תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בגובה התמורה ששולמה לסיסטמטיקס בפועל ב-12 החודשים שקדמו לעילה נשוא תביעה/הטענה, כפי שיקבעו בפס"ד שלא עוכב ביצעו ובלבד שהלקוח יעביר לסיסטמטיקס את מלוא השליטה בניהול ההגנה. כל טענה בקשר למוצרים תהיה מוגבלת בהתאם ובכפוף להסכם משתמש הקצה (End-user License Agreement) הוראותיו והגבלות האחריות שנכללות בו, אשר יחולו כלפי הלקוח הן ביחס לסיסטמטיקס והן ביחס ליצרן.
3.	על מנת לשפר את רמת האבטחה בארגונכם, בהתאם ל-Best Practices של Esri, אנו ממליצים שהתחברותכם לפורטל ה-GIS בשרת הארגוני או ב-ArcGIS Online <u>תאובטח באמצעות אימות דו-שלבי (MFA)</u> , אשר מבטיח הגנה על פרטיותכם ועל המידע שברשותכם.

חוזת אחזקה עבור תוכנות ESRI כולל את השירותים הבאים:	
1.	תמיכה טלפונית ע"י אנשי סיסטמטיקס לפתרון בעיות המתעוררות בתוכנה.
2.	קבלת עדכונים/שדרוגים לתוכנות במידה ויצאו במהלך השנה.
3.	השתתפות בסדנאות מקצועיות בתחום השימוש במערכות ה-GIS.
4.	מנוי ל- <b>ArcGIS Online</b> ולמידע הרב והשירותים בענן שהוא מספק עבור כל עותק של תוכנת <b>Desktop</b> שבאחזקה. השימוש מתבצע באמצעות מטבע וירטואלי בשם קרדיטים. לברורים נוספים מוזמנים להיכנס לאתר ESRI או לפנות אלינו ל- 037660111.

## טופס הזמנה לחידוש חוזה אחזקה שנתי GIS

אנא אשרו את הצעת המחיר בטופס הזמנה המצורף להלן במייל חוזר או באמצעות פקס 7660120-03. באם נהלי החברה מחייבים גם הוצאת הזמנת רכש רשמית נא לשלוח אותה במקביל עד למועד המצוין.

הננו מאשרים הזמנת חידוש חוזה אחזקה שנתי למערכת GIS על פי הצעת מחיר : 00109551

אישורים וחתימות (ימולא על ידי הלקוח/מורשה חתימה להזמנה)			
7,700	סה"כ מחיר להזמנה לא כולל מע"מ (\$)	תאריך:	
תנאי תשלום			
יום 30			
שם המזמין / מורשה חתימה ותפקיד:	שם החברה:	חתימה וחותמת:	מס' ח.פ. / עוסק מורשה:
מספר טלפון איש הקשר:	כתובת ו/או דוא"ל לשליחת העתק חשבונית:	כתובת לאספקה:	מאשר ההזמנה:
שמות משתמשים מורשים לפתיחת קריאת שירות:			

- אנא ציין האם אתה משתמש בשירותי ArcGIS Online שבמסגרת חוזה האחזקה כן/לא
  - יש לשלוח את ההזמנה **לפחות 4 שבועות לפני תום מועד החוזה** (לאור תהליך ההזמנה מול הספק).
- הערה למזמין/מאשר ההזמנה: תטופל רק הזמנה עם פרטים מלאים, חתימה וחותמת חברה, מספר עוסק מורשה.

**תודה על ההזמנה, חברת סיסטמטיקס טכנולוגיות ר.ג. בע"מ.**